



VR Bank
Main-Kinzig-Büdingen eG

die Main-Kinzig- und Oberhessen-Bank

Kundeninformation der VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG für Flüchtlinge (Schutzsuchende) aus der Ukraine

Die 814 Volksbanken und Raiffeisenbanken, Sparda-Banken und PSD Banken in Deutschland sind genossenschaftliche Kreditinstitute und als Universalbanken mit insgesamt rund 8.600 Zweigstellen, 17.300 Geldautomaten und 138.150 Mitarbeitern eine große Institutsgruppe in Deutschland.

Wir, die **VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG**, sind eines dieser genossenschaftlichen Kreditinstitute und in der Region Wetterau und Main-Kinzig tätig und bieten als leistungsfähige Bank für unsere Kunden und Mitglieder vor Ort ein breites Spektrum an Bankprodukten und Bankdienstleistungen an. Die Förderung der Mitglieder der Bank und somit der Region steht im Vordergrund unserer täglichen Arbeit.

Wenn Sie als Flüchtling nach Deutschland gekommen sind, ist es zunächst wichtig, für die Teilhabe am alltäglichen Wirtschaftsleben über ein **Girokonto** zu verfügen.

Über Ihr Girokonto können Sie:

- **bargeldlose Zahlungen** empfangen (zum Beispiel Lohn sowie staatliche Unterstützungsleistungen).
- **Überweisungen** ins In- und Ausland tätigen.
- **Bargeld** auf Ihr Konto einzahlen oder am Geldautomaten Bargeld von Ihrem Konto abheben.
- **Ihren Kontostand** über OnlineBanking, die VR Banking-App, oder mit Ihrer Bankkarte am Kontoauszugsdrucker im Selbstbedienungsbereich unserer Filialen in Erfahrung bringen.

Achten Sie darauf, dass Zahlungen **nur im Rahmen Ihres verfügbaren Guthabens** vorgenommen werden.

Wir als Genossenschaftsbanken setzen auf einen **direkten, persönlichen Kontakt** zu unseren Kunden. Für das alltägliche Bankgeschäft ist es ratsam, das Girokonto in derjenigen Bank oder Zweigstelle zu eröffnen, in deren **Nähe** Sie voraussichtlich für längere Zeit wohnhaft sein werden. Wenn Sie ein Girokonto bei uns eröffnen wollen, empfehlen wir, mit den erforderlichen Unterlagen zu einem **Beratungsgespräch** in die Zweigstelle in der Nähe Ihres Wohnorts zu kommen.

Zur Kontoeröffnung benötigen wir **folgende Unterlagen**:

- Ihren Reisepass und eine Meldebescheinigung
- Ihre ukrainische „Identity Card“
- einen Ankunftsachweis
- oder einen ukrainischer Bürgerausweis **in Verbindung** mit einem Dokument einer deutschen Behörde (z.B. Anlauf-, Fiktions- oder Meldebescheinigung)

Wenn Sie kein Deutsch sprechen, wäre es gut, wenn Sie eine Person Ihres Vertrauens mitbringen, die Ihnen bei der Übersetzung behilflich ist. Sehr gerne helfen Ihnen aber auch unsere Mitarbeiter*innen in Englisch und bei Bedarf in Ihrer Landessprache weiter (sofern eine Kollegin / ein Kollege mit entsprechenden Sprachkenntnissen zur Verfügung steht).

Ihre Geldeinlagen bei der **VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG** werden in dem durch das Einlagensicherungsgesetz bestimmten Umfang durch die BVR Institutssicherung GmbH geschützt. Weitere Informationen finden zur BVR-ISG finden Sie unter <https://www.bvr-institutssicherung.de>. Nur Sie allein haben Zugang zu Ihrem Girokonto, andere Personen oder staatliche Stellen haben keinen Zugriff.

In Ihrem Gespräch mit unseren Beraterinnen und Beratern der **VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG** werden Ihnen die konkreten **Leistungen** und **Preise** des Bankprodukts Girokonto individuell erläutert.

Bitte vereinbaren Sie mit uns vorab einen Termin für die Kontoeröffnung.

Wir freuen uns auf Sie!